

Handleiding opstellen Vraagspecificatie deel 2 - Proceseisen in Relatics

Ingenieursbureaus (contractmanager, contractschrijver)

V2019.01

Dit document is bedoeld om medewerkers van ingenieursbureaus op weg te helpen bij het opstellen van Vraagspecificatie deel 2 - Proceseisen in de Relatics-omgeving van de Provincie Noord-Holland. Achtereenvolgens komen aan de orde:

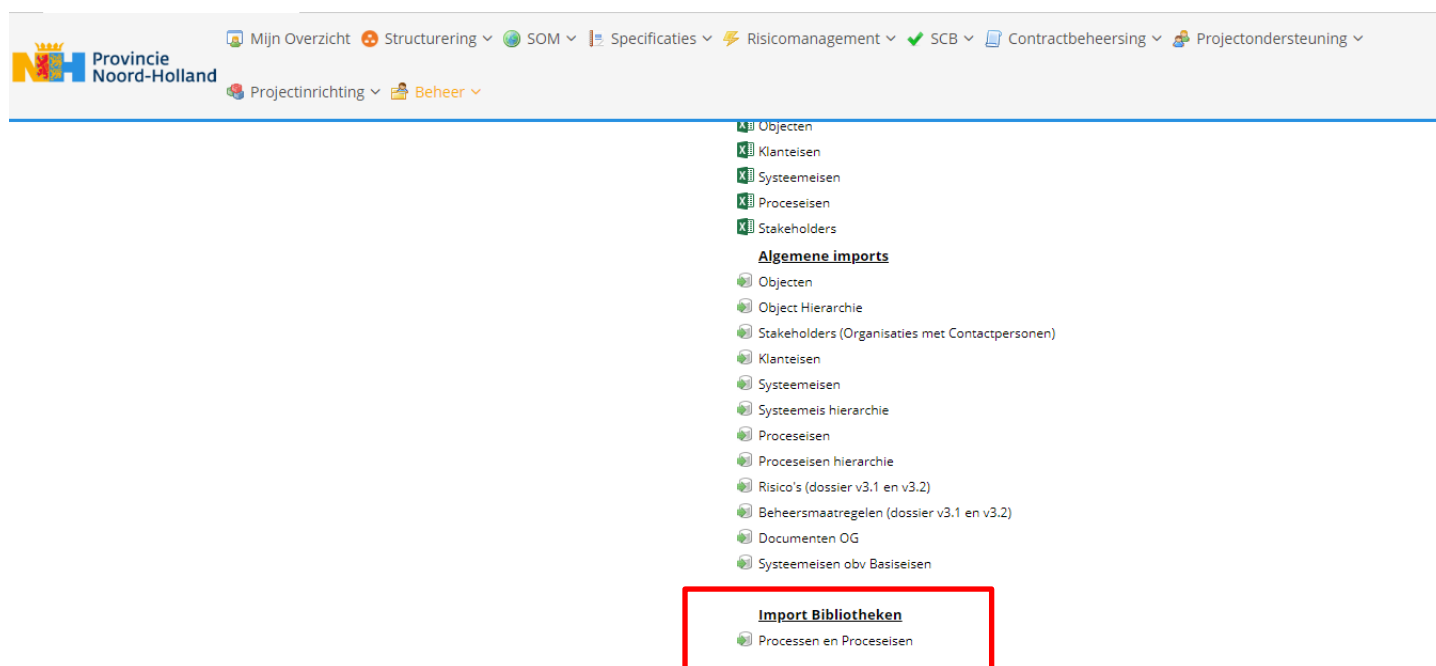
- [STAP 1: Proceseisen importeren](#)
- [STAP 3: Processen projectspecifiek maken](#)
- [STAP 4: Eisen projectspecifiek maken](#)
- [STAP 5: Eisenset controleren](#)
- [STAP 6: Proceseisen rapporteren](#)

De Relatics-omgeving van de Provincie Noord-Holland is te benaderen middels de website:
<https://pnh.relaticsonline.com/>

STAP 1: Proceseisen importeren

De proceseisen vanuit de bibliotheek kunnen als volgt geïmporteerd worden:

- 1 Ga naar de workspace van het project.
- 2 Ga naar het menu *Beheer / Imports*.
- 3 Ga naar *Import Bibliotheken* en klik op *Processen en Proceseisen*.
- 4 Upload het XML-bestand *Vraagspecificatie deel 2 v2019.01 Processen en proceseisen*.



STAP 2: Proceseisen weergeven als eisenboom

De structuur van de eisenboom kan als volgt weergegeven worden:

- 1 Ga naar het menu *Specificaties / Proceseisen*.
- 2 Linkerscherf: Ga naar het tabblad *Structuur*.

The screenshot displays the Relatics software interface for the Province of Noord-Holland. The top navigation bar includes the logo, the name 'Provincie Noord-Holland', and several menu items: 'Mijn Overzicht', 'Structureren', 'Specificaties', 'Risicomanagement', 'SCB', 'Contractbeheersing', 'Projectondersteuning', 'Projectinrichting', and 'Beheer'. The 'Specificaties' menu is expanded, showing a list of options: 'Klanteisen', 'Systeemeisen', 'Proceseisen' (highlighted in orange), 'Documenten OG', 'Contracten en specificaties', and 'Overzichten (KES, SYS, PRO)'. The 'Proceseisen' option is selected. Below the navigation bar, the main content area is divided into two sections. The left section, titled 'Proces ON', contains a hierarchical tree structure of process categories, including 'Projectmanagement', 'Inkoopmanagement', 'Veiligheidsmanagement', 'Projectbeheersing', 'Scopemanagement', 'Financieel management', 'Planingsmanagement', 'Risicomanagement', 'Kwaliteitsmanagement', 'Documentenmanagement', 'Omgevingsmanagement', 'Technisch management', and 'Onderhoudstermijn'. The right section, titled 'DATA CONTROLE', is currently empty.

STAP 3: Processen projectspecifiek maken

Processen en onderliggende processen zijn in de eisenboom weergegeven. Processen die standaard van toepassing zijn in een project hebben de status *Actueel*. Processen die projectspecifiek toegevoegd kunnen worden, hebben de status *Concept*. In de eisenboom zijn processen met status *Concept* grijsgekleurd. In *Datacontrole* (menu *Specificaties* | *Proceseisen* | Linkerscherf: tabblad *Data Controle*) worden alle processen met status *Concept* in een overzicht weergegeven.

Projectspectifieke processen

De projectspectifieke processen kunnen als volgt projectspectief gemaakt worden:

- 1 Ga naar *Datacontrole*;
- 2 Linkerscherf: Ga naar *Processen ON met status 'Concept'* en klik op een proces.
- 3 Alternatief: in de eisenboom op een grijsgekleurd proces te klikken.
- 4 Rechterscherf: Lees *Aandachtspunt Voor Contractopsteller*. Er zijn twee typen aandachtspunten:
 - a) de beschrijving geeft aan dat de eisenset aangevuld kan worden met dit proces (optioneel proces);
 - b) de beschrijving geeft aan dat e.e.a. afgestemd dient te worden op iets of met iemand (afstemmen).

The screenshot shows the Relatics software interface. The top navigation bar includes the Provincie Noord-Holland logo and various menu items like 'Mijn Overzicht', 'Structureren', 'Specificaties', 'Risicomanagement', 'SCB', 'Contractbeheersing', 'Projectondersteuning', 'Projectinrichting', and 'Beheer'. The main content area is divided into two panes. The left pane, titled 'Proceseisen', has tabs for 'STRUCTUUR', 'LIJST', 'HIERARCHISCH', 'ZOEKEN', 'DATA CONTROLE' (highlighted with a red box), and 'VERVALLEN'. Below the tabs, there's a section 'Proceseisen zonder definitieve Eistekst' showing a list of processes. A red box highlights a sub-section 'Processen ON met status 'Concept'' which lists three processes: PON-0087 (Cybersecurity), PON-0088 (Deelprojectwalteitsplan Ontwerp (DKP Ontwerp)), and PON-0090 (Incidentmanagement). The right pane, titled 'Proces ON', shows details for process PON-0087. It includes a 'Kenmerken' section with fields for ID, Naam, Omschrijving, and Status (Concept). A red box highlights the 'Status' field. Another red box highlights the 'Aandachtspunt' section, which contains a table with columns 'Omschrijving' and 'Aangepast op'. The table shows a single entry: 'PROJECTSPECIFIEK Indien inbegrepen in de scope van het Werk, dan eisenset aanvullen met de eisen van dit proces.' and '2018-09-19'. Below this, there's a section 'Bevat eisen voor SCB Documenttype' with a table showing 'ID', 'Naam', and 'Ingediend ter'. The bottom section, 'Bestaat uit Proceseis', shows a table with columns '#', 'Eis', 'ID', 'Eistekst', 'Status', and 'Aandachtspunt'. It lists five items, each with a description of a requirement and its status (Concept).

- 5 Rechterscherf: De uit te voeren actie hangt af van het *Aandachtspunt Voor Contractopsteller* (een combinatie van verschillende aandachtspunten is mogelijk):
 - a) PROJECTSPECIFIEK (optioneel proces): Dit betreft een optioneel proces. Bepaal aan de hand van *Aandachtspunt Voor Contractopsteller* of het proces toegevoegd of verwijderd dient te worden. Wijzig de status van het proces naar *Actueel* als het proces toegevoegd dient te worden of wijzig de status van het proces naar *Vervallen* als het proces verwijderd dient te worden. Vervallen processen worden **roodgekleurd** in de eisenboom en komen in het tabblad *Vervallen*, maar worden niet meegenomen in de data controle en rapportages.
 - b) AANDACHT/PROJECTSPECIFIEK (afstemmen): Dit betekent dat alle eisen in dit proces afgestemd dienen te worden op iets of met iemand. Zie STAP 4 voor een instructie voor het

wijzigen van eisen. Wijzig van alle eisen in dit proces de *Concept Eistekst* conform *Aandachtspunt Voor Contractopsteller* behorend bij het proces en conform eventuele aandachtspunten behorend bij de eisen.

Afwijken van standaard processen

Voor processen die standaard van toepassing zijn, is het in principe niet de bedoeling dat deze processen vervallen. Indien de processen toch dienen te vervallen, dan kan dat als volgt:

- 1 Linkerscherm: Klik op een proces.
- 2 Rechterscherf: Wijzig de status van het proces naar *Vervallen*. Vervallen processen worden roodgekleurd in de eisenboom en komen in het tabblad *Vervallen*, maar worden niet meegenomen in de data controle en rapportages.

STAP 4: Eisen projectspecifiek maken

Elk proces bevat onderliggende processen en/of eisen. Eisen die standaard zijn voor elk project hebben reeds een *Definitieve Eistekst*. Eisen die projectspecifiek gemaakt dienen te worden, hebben alleen een *Concept Eistekst*. In de eisenboom zijn eisen met *Concept Eistekst* grijsgekleurd.

Projectspecifieke eisen

De projectspecifieke eisen kunnen als volgt projectspecifiek gemaakt worden:

- 1 Ga naar de eisenboom (zie STAP 2).
- 2 Linkerscherf: Klik op een proces.
- 3 Rechterscherf: In *Bestaat uit Proceseis* is in één oogopslag te zien welke eisen onder dit proces vallen en welke eisen projectspecifiek en definitief gemaakt dienen te worden inclusief bijbehorende aandachtspunten.

Processeisen

STRUCTUUR LIJST HIERARCHISCH ZOEKEN DATA CONTROLE VERVALLEN

Processeisen en Processeisen

- Scheepvaartmanagementplan
 - Projectmanagement
 - Projectmanagement
 - Inkoopmanagement
 - Veiligheidsmanagement
 - Integrale veiligheid
 - Integrale veiligheid #1
 - Integrale veiligheid #2
 - Integrale veiligheid #3
 - Integrale veiligheid #4
 - V&G-procesplan
 - V&G-procesplan #1
 - V&G-procesplan #2
 - V&G-plan
 - V&G-plan #1
 - V&G-plan #2
 - V&G-plan #3
 - V&G-plan #4
 - Integraal veiligheidsdossier
 - Melding Inspectie SZW
 - Incidentmanagement
 - V&G-coördinatie
 - Bouwveiligheidsplan
 - Veiligheidsmanagement #1
 - Veiligheidsmanagement #2
 - Projectbeheersing
 - Omgevingsmanagement
 - Technisch management
 - Deelprojectkwaliteitsplan Uitvoering (DKP Uitvoering) #1
 - Deelprojectkwaliteitsplan Uitvoering (DKP Uitvoering) #2
 - Deelprojectkwaliteitsplan Uitvoering (DKP Uitvoering) #3
 - Deelprojectkwaliteitsplan Uitvoering (DKP Uitvoering) #4

Proces ON

Kenmerken		Heeft Aandachtspunt voor contractopsteller	
ID	Naam	Omschrijving	Aangepast op
PON-0036	Integrale veiligheid		
Omschrijving		Bevat eisen voor SCB Documenttype	
Status	Actueel	ID	Naam
Volgnummer hoofdproces		Bestaat uit PNH Structuur Item	
#		#	Naam

Bestaat uit Proceseis					
#	Eis	ID	Eistekst	Status	Aandachtspunt
1		PRO-0065	De Opdrachtnemer dient een integraal veiligheidsplan op te stellen, ter kennis te brengen van de Opdrachtgever en gedurende het Werk actueel te houden. Het integraal veiligheidsplan omvat ten minste de informatie met betrekking tot integrale veiligheidsaspecten dan wel verwijzingen daarnaar ten aanzien van: a) veiligheidsdoelstellingen en veiligheidsambities; b) reikwijdte document en planning; c) uitgangspunten, relevante veiligheidsdomeinen, gedragsregels; d) acties per veiligheidsdomein; e) organisatie; f) overige relevante informatie;	Definitief	
2		PRO-0438	De Opdrachtnemer dient een hoofdconstructeur als coördinator constructieve veiligheid aan te stellen, die gedurende de ontwerpfase en de uitvoeringsfase de verantwoordelijkheid draagt over de coördinatie van constructieve veiligheid en op dit gebied deskundig aanspreekpunt is voor de Opdrachtgever.	Concept	PROJECTSPECIFIEK Indien inbegrepen in de scope van het Werk, dan eisen set aanvullen met deze eis.
3		PRO-0439	De Opdrachtnemer dient in het integraal veiligheidsplan een beschrijving te geven van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de borging van de constructieve veiligheid (ter informatie wordt verwezen naar het Compendium Aanpak Constructieve Veiligheid - versie 2014).	Concept	PROJECTSPECIFIEK Indien inbegrepen in de scope van het Werk, dan eisen set aanvullen met deze eis.

- 4 Rechterscherm: Klik op een eis met status *Concept*.
- 5 Rechterscherm: Ga naar Tabblad *Eisteksten* en lees *Aandachtspunt Voor Contractopsteller*. Er zijn vier typen aandachtspunten:
 - a) de beschrijving geeft aan dat een keuze gemaakt dient te worden (keuze);
 - b) de beschrijving geeft aan dat de eisenset aangevuld kan worden met deze eis (optionele eis);
 - c) de beschrijving geeft aan dat e.e.a. afgestemd dient te worden op iets of met iemand (afstemmen);
 - d) de beschrijving geeft aan dat iets ingevuld dient te worden (invullen).

The screenshot shows the 'Provincie Noord-Holland' Relatics system. The 'Eisteksten' tab is selected. The sidebar on the left shows a tree view of processes, with 'Vergoeding' expanded. The main content area displays several tables:

- Heeft Aandachtspunt voor contractopsteller:** A table with columns 'Omschrijving' and 'Aangepast op'. It contains one row with a description about 'PROJECTSPECIFIEK' and a date '2018-09-19'.
- Heeft concept Eistekst:** A table with columns 'Eistekst', 'Aangemaakt door', and 'Status'. It contains one row with a description about 'De Opdrachtnemer dient in het integraal veiligheidsplan een beschrijving te geven van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de borging van de constructieve veiligheid' and a status of 'Concept'.
- Heeft definitieve Eistekst:** A table with columns 'Eistekst', 'Definitief door', 'Definitief sinds', and 'Status'.
- Heeft vervallen Eistekst:** A table with columns 'Eistekst', 'Vervallen door', 'Vervallen sinds', and 'Reden vervallen'.

- 6 Rechterscherm: De uit te voeren actie hangt af van het *Aandachtspunt Voor Contractopsteller* (een combinatie van verschillende aandachtspunten is mogelijk):
 - a) **KEUZE:** Dit betekent dat de contractopsteller een keuze dient te maken tussen 2 of meerdere eisteksten. De *Concept Eistekst* dient hierbij niet gewijzigd te worden. Maak een keuze tussen de eisteksten. Wijzig de status van de gekozen eistekst naar *Definitief* en wijzig de status van de niet gekozen eistekst(en) naar *Vervallen* en vul *Reden Vervallen* in.
 - b) **PROJECTSPECIFIEK (optionele eis):** Dit betreft een optionele eis. Bepaal aan de hand van *Aandachtspunt Voor Contractopsteller* of de eis toegevoegd of verwijderd dient te worden. Wijzig de status van de eis naar *Definitief* als de eis toegevoegd dient te worden of wijzig de status van de eis naar *Vervallen* als de eis verwijderd dient te worden en vul *Reden Vervallen* in.
 - c) **PROJECTSPECIFIEK (afstemmen):** Dit betekent de eis afgestemd dient te worden op iets of met iemand. Wijzig de *Concept Eistekst* conform de instructie in *Aandachtspunt Voor Contractopsteller* en wijzig daarna de status van de eistekst naar *Definitief*.
 - d) **PROJECTSPECIFIEK (invullen):** Dit betekent dat delen van de eistekst nog ingevuld dienen te worden. Wijzig de *Concept Eistekst* conform de instructie in *Aandachtspunt Voor Contractopsteller* en wijzig daarna de status van de eistekst naar *Definitief*.

Vervallen eisen worden **roodgekleurd** in de eisenboom en komen in het tabblad *Vervallen*, maar worden niet meegenomen in de data controle en rapportages.

Afwijken van standaard eisteksten

Voor eisen die reeds een vastgestelde *Definitieve Eistekst* hebben, is het in principe niet de bedoeling dat deze eisen gewijzigd worden. Indien de eisteksten toch gewijzigd dienen te worden, dan kan dat als volgt:

- 1 Linkerscherm: Klik op een eis.
- 2 *Rechterscherf* / Tabblad *Eisteksten*: *Wijzig de status van de eis naar Vervallen* en vul *Reden Vervallen in*. Vul de *Concept Eistekst* in en wijzig daarna de status van de eistekst naar *Definitief*.

STAP 5: Eisenset controleren

De eisenset kan als volgt gecontroleerd worden:

- 1 Ga naar het menu *Specificaties / Proceseisen*.
- 2 Linkerscherf: Ga naar het tabblad *Data Controle*.
- 3 Linkerscherf: De eisteksten die nog projectspecifiek gemaakt dienen te worden, staan in de tabel *Proceseisen zonder definitieve Eistekst*. De processen die nog projectspecifiek gemaakt dienen te worden, staan in de tabel *Processen ON met status 'Concept'*.

Provincie Noord-Holland | Mijn Overzicht | Structureren | Specificaties | Risicomanagement | SCB | Contractbeheersing | Projectondersteuning | Projectinrichting | Beheer | relatics

Proceseisen

STRUCTUUR LIJST GROEPING HIERARCHISCH ZOEKEN DATA CONTROLE

Proceseisen zonder definitieve Eistekst

ID	Naam
PRO-1803	Algemene eisen voor communicatie #1
PRO-1804	Algemene eisen voor communicatie #2
PRO-1805	Algemene eisen voor communicatie #3
PRO-1806	Algemene eisen voor communicatie #5
PRO-1807	Algemene eisen voor communicatie #7
PRO-1808	Algemene eisen voor communicatie #8
PRO-1809	Algemene eisen voor communicatie #10
PRO-1810	Algemene eisen voor communicatie #12
PRO-1811	Bouwcommunicatie #1
PRO-1812	Bouwcommunicatie #2

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Next Displaying items 1 to 10 of 187

Processen ON met status 'Concept'

ID	Naam	Status
PON-0387	Cybersecurity	Concept
PON-0388	Deelprojectkwaliteitsplan Ontwerp (DKP Ontwerp)	Concept
PON-0389	Deelprojectkwaliteitsplan Uitvoering (DKP Uitvoering)	Concept
PON-0392	Inzet Technical Inspection Service (TIS)	Concept

Displaying items 1 to 4 of 4

Proceseisen zonder Proces ON [Eisen die in deze tabel staan komen NIET in de VSP]

ID	Naam
----	------

Proceseisen zonder Eigenaar

ID	Naam
----	------

STAP 6: Proceseisen rapporteren

De proceseisen kunnen als volgt gerapporteerd worden:

- 1 Ga naar het menu *Specificaties / Contracten en specificaties*.
- 2 Klik op *VSP (D&C)*.
- 3 Vul de benodigde gegevens in en klik op *Create report*.

The screenshot shows the 'Create report' dialog box in the relatics system. The dialog has a title bar 'Create report' and a table for parameters. The table has two columns: 'Parameters for: Parameters' and 'Value'. The parameters are Documentnummer, Datum (2019-04-25), Versie, Status, and Zaaknummer. A 'Create report' button is at the bottom right of the dialog. In the background, the relatics interface is visible with a navigation menu on the left and a sidebar on the right.

Parameters for: Parameters	Value
Documentnummer	
Datum	2019-04-25
Versie	
Status	
Zaaknummer	

Create report